公共政策網路參與平台連署 操作指南

您好,感謝您願意連署附議「焚化爐不應享有促參獎勵」的提案。

請問您是第一次上該平台連署嗎?

一、Yes, 我是第一次上該平台連署

因為您是第一次使用該平台,必須註冊為該平台會員。建議您使用桌機或筆電的 chrome 瀏覽器,連上公共政策網路參與平台。使用手機的 chrome 瀏覽器也可以,但您要先熟悉如何切換不同 APP(即應用程式,如 chrome 瀏覽器、簡訊、Gmail等)的視窗。

- A. Chrome 瀏覽器的圖示長這樣 。打開後,搜尋列輸入「公共政策網路參與平台」, 連上該網站。若由 Line 連到連署網頁,請點選右下角的「:」符號,然後從跳出視 窗選擇「預設瀏覽器」,重新開啟連署網頁。
- B. 請點選右上方的人頭, 進行註冊。
- C. 註冊時,無論您是否使用臉書等社群媒體註冊,還是直接註冊該參與平台的帳號,所 進入的註冊頁面,都須填寫姓名及暱稱,然後提供email及手機號碼進行雙認證。 唯一不同的是,使用臉書等社群媒體註冊,日後登入時,直接點選所使用社群媒體圖 示,就可直接進入,不用再打帳號與密碼;而註冊該參與平台的帳號時,除了須於該 註冊頁面額外設定帳號與密碼外,日後要登入該參與平台時,也要填寫該帳號名稱與 密碼。
- D. 填寫基本資料: 姓名非必填。姓名與暱稱等基本資料填寫時常無法使用中文,可試著 按右方眼睛切換輸入法;也可先填寫英文或數字等任何名稱,於日後再登入平台修改。
- E. 設定帳號與密碼(直接註冊該參與平台帳號者,才會出現這兩個欄位):**帳號與密碼** 都要求**英數混合字串**,且**密碼**要求要有一個**大寫的英文字母**。
- F. 進行 Email 與手機雙認證:
 - 輸入您的會員電子信箱,並點選「發送驗證信」,至您所填寫的電子信箱中開啟「會員帳號驗證通知信」,點選信件內連結完成信箱驗證步驟。
 - 輸入您的手機號碼,並點選「發送驗證碼」,收到簡訊後,至您的手機中開啟簡訊,於出現在手機欄位下方的驗證欄位中輸入驗證碼後按送出驗證,完成手機驗證步驟。

二、No. 我不是第一次上該平台連署

A. 如果您以前曾經註冊過,是該平台會員,你的唯一任務是找出您要以哪種社群媒體登入或要以該平台帳號登入。如果你有三個月沒有登入該平台,需要再次進行 Email 與手機雙認證。

三、驗證時系統說我的 Email 已經註冊……

A. 這表示您以前曾經使用該平台連署。如果你忘了以那種方式登入,請聯絡客服 0800-589-009,他們在確認身份後會幫您查清楚;你也可以到該平台如下網頁 (https://join.gov.tw/contactus) 寫信給他們,其中電子郵件一欄請填寫 您被鎖住的 Email 信箱。

四、我一直收不到驗證碼……

A. 請先確認電信業者或手機是否有申請或設定阻攔陌生來電或簡訊。

方法1. 聯繫電信業者:

各家電信公司有提供拒收企業簡訊之服務,可能導致無法正常接收驗證碼簡訊,請洽 詢電信公司關閉該功能(此服務關閉後,約需 3-4 小時作業時間後才可重新接收簡 訊)。

方法 2. 調整手機設定

- (1).iPhone 系統:「設定」>「訊息」>「過濾未知的寄件人」設定為關閉。
- (2).Android系統:各廠牌及版本操作方式有所差異,可先點選「訊息」> 「設定」,確認是否關閉阻擋陌生簡訊或垃圾簡訊等功能,或是手機內是否安 裝攔截 app(例如:whoscall),確認是否有設定攔截或封鎖相關廣告號碼, 導致訊息發送失敗。

方法 3. 使用來電攔截等 APP:

運用相關 APP 設定廣告號碼攔截使用系統大量發送之簡訊信息,相關簡訊可能被手機 判為廣告,建議您取消設定廣告號碼攔截或封鎖,避免簡訊發送失敗

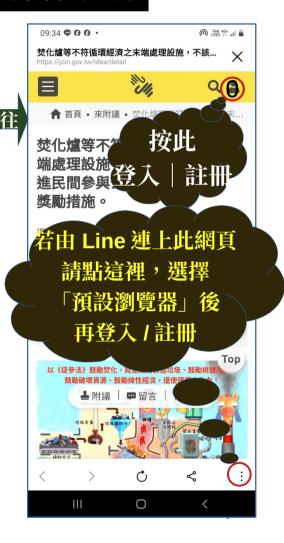
如使用上述操作後,仍未收到驗證簡訊,請於上班時間洽平臺客服專線:0800-589-009,由專人為您服務

【上班時間:週一至週五上午9點至12點/下午1點至6點】

公共政策網路參與平台 連署操作說明













帳號英數混合 最多 20 字

密碼英數混合 8-20字,且至少 一個大寫英文字/

好這裡可看 輸入的對不對









按確定完成註冊



(A) Voi) 4G+

09:34 **9 0 0 ·**



